

Všetkým klientom našej spoločnosti

VYBAVUJE:
Tibor Mičo

VAŠA ZNAČKA:

NAŠA ZNAČKA:

TRNAVA
1.1.2008**VEC: NOVINKY NAŠEJ SPOLOČNOSTI V OBLASTI ROZPOČÍTAVANIA NÁKLADOV NA TEPLU**

Vážená pani, vážený pán,

dovoľujeme si predstaviť Vám dve nové služby poskytované našou spoločnosťou od 1. januára 2008.

Naša spoločnosť ako **prvá a zatiaľ jediná firma na Slovensku** reaguje na oprávnené sťažnosti na vznik extrémnych, neprimerane vysokých platieb za vykurovanie niektorých bytov tým, že ponúka novú metodiku rozpočítania, ktorá zabraňuje takzvanému "kradnutiu tepla", čiže "dotovaniu" bytov s vypnutými radiátormi nadmernými platbami ostatných bytov. Uvedomujeme si, že sťažnosti bývajú z hľadiska výšky nákladov oprávnené, pretože vykurovacou sústavou preukázateľne nemohlo byť dodané množstvo tepla zodpovedajúce vyúčtovaným nákladom. Ak je z hľadiska dodržania ustanovení zákona a vyhlášky formálne "v poriadku", reklamácie napriek zjavnej nesprávosti vyúčtovaných nákladov nemôžu byť uznané. Táto skutočnosť našej spoločnosti nie je ľahostajná. Identifikovali sme príčiny týchto nezrovnalostí: spočívajú v tom, že doteraz používaná metodika rozpočítania v nedostatočnej miere rešpektuje vlastnosti domov pri šírení tepla. Chyba nie je v spôsobe indikácie, ale v spôsobe spracovania indikovaných údajov. Nechceme sa vyhovárať, že chyby neexistujú, ale nie sú spôsobené našou spoločnosťou, vyplývajú z metodiky rozpočítania podľa vyhlášky ÚRSO č. 630/2005.

Záleží nám na zákazníkoch a čo najvyššej objektivite rozpočítaných nákladov. Preto na základe poznatkov získaných pri predchádzajúcich rozpočítaniach a konzultácii s odborníkmi na prestup tepla stavebnými konštrukciami naša spoločnosť spracovala spoločne s projekčnou kanceláriou THERMO-ECO-ENGINEERING, Bratislava novú metodiku rozpočítania nákladov, ktorej výhody Vám predstavujeme:

1. Metodika rozpočítania eliminuje vysoké, z hľadiska stavebnej konštrukcie bytových domov neoprávnené a fyzikálne nezdôvodniteľné, rozdiely medzi jednotlivými platbami bytov na m². **Nedochádza teda k takzvanému „kradnutiu tepla“ medzi jednotlivými bytmi.**
2. Nedochádza po montáži hydraulického vyváženia a PRVN v objekte k neadekvátne vyšším platbám za teplo ako pred realizáciou.
3. Každý byt, ktorý umožní riadny odpočet, bude mať nižšie náklady na vykurovanie, ako zodpovedá náhradnej "sankčnej" spotrebe (podľa vyhlášky 1,5 násobok priemernej platby v dome) za neumožnený odpočet alebo nenamontované PRVN.
4. Rieši problém s odpájaním bytov od spoločných vykurovacích sústav.
5. Eliminuje vplyv prípadných nesprávne stanovených koeficientov zohľadnenia polohy miestností.
6. **Metodika je naďalej pre vlastníkov motivačná.**
7. V konečnom dôsledku metodika **zvyšuje dôveryhodnosť** systému rozpočítania nákladov a tým znižuje počet sťažností a neoprávnených reklamácií rozpočítania.
8. Pre väčšinu „priemerne kúriacich bytov“ obklopených "priemerne kúriacimi bytmi" zostanú rozpočítané náklady takmer rovnaké, ako doteraz. Podstatný rozdiel je v prípade bytov s vypnutými radiátormi, a v bytoch bezprostredne s nimi susediacimi. Nová metodika nedovoľuje "šetriť na úkor susedov".
9. Metodika neumožňuje takmer žiadne ovplyvnenia zo strany vlastníkov bytov- laikov tak, aby si ju prispôbovali jednotlivci na svoj obraz (oproti vyhláške), vypočítané platby sú teda oveľa bližšie k skutočným potrebám.
10. Metodika v prílohe **je v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 630/2005**, nie však podľa metodiky v nej uvedenej.
11. Za zmenu metodiky rozpočítania naša spoločnosť nepožaduje **žiadne poplatok**.

Druhou novinkou je ponuka našej spoločnosti na **stanovenie korekčných koeficientov** zohľadnenia polohy znevýhodnených miestností **posúdením tepelno-technických vlastností konkrétne Vášho objektu**. Projektant v tejto oblasti vypočíta tepelné straty jednotlivých miestností a ich porovnaním stanoví odporúčané hodnoty koeficientov. Tým sa odstráni laická diskusia o výške koeficientu pre danú polohu a **získate hodnoverný a zdôvodniteľný podklad**.

Cena za vypracovanie analýzy tepelno-technického návrhu korekčných koeficientov zohľadnenia polohy miestností je stanovená individuálne podľa počtu miestností, regionálneho umiestnenia objektu a podkladov, ktoré sú k dispozícii. Závaznú cenovú ponuku Vám na požiadanie zašleme.

Veríme, že tieto nové služby Vám prinesú ešte väčšiu spokojnosť a dlhodobú spoluprácu s našou spoločnosťou.

Pre prípadné ďalšie otázky sme Vám plne k dispozícii.

S priateľským pozdravom

Tibor Mičo
Obchodný zástupca

EMAIL: mico@yzamer.sk

TEL:0903 773 105

ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring s.r.o. SKLADOVÁ 2 Trnava 917 01

TEL: +421 33/554 59 13 FAX: +421 33/550 15 76 EMAIL: yzamer@yzamer.sk URL: www.yzamer.sk

Obchodný register Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č. 10904/T

IČO: 36226904

IČ DPH: SK 2020163442

VÚB Trnava: 1235683453/0200